Неполадки и их устранение ККТ не реагирует на нажатия кнопки:

• Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.

• Произошло замятие бумаги – освободите бумагу.

• ККТ вышел из строя – устраните неполадки согласно эксплуатационной и ремонтной документации или обратитесь в сервисную организацию, обслуживающую данную ККТ.

ККТ заблокирована при расхождении даты и времени с таймером ФН:

• ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков (смена превысила 24 часа) – закрыть смену (снять отчет о закрытии смены).

• В ККТ заблокировано оформление фискальных документов по причине расхождения даты и времени ККТ с таймером ФН – при необходимости введите корректные дату и время в ККТ и закройте смену.

ККТ не входит в режимы:

• ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков (смена превысила 24 часа) – закрыть смену (снять отчет о закрытии смены).

• ККТ заблокирована в режиме ввода даты – введите правильную дату.

• Неверный номер режима (ошибка -16) или пароль (ошибка -3825) – проверьте режим и пароль. • Не завершены операции регистрации ККТ, закрытия смены и др. или данные не переданы ОФД (истек срок ожидания) – завершите операцию и/или настройте связь для корректного обмена с ОФД.

• В ККТ отсутствует ФН (ККТ заблокирована) – проверить подключение ФН в БУ ККТ, проверить исправность кабеля ФН, проверить исправность ФН. При обнаружении неполадки, устранить ее (или обратиться с сервисную службу).

• ККТ заблокирована, при попытке входа в режим воспроизводит характерный звуковой сигнал, по причине несоответствия заводского номера ККТ установленному в нем ФН – установите ФН в соответствующий экземпляр ККТ с правильным заводским номером.

ККТ не отвечает на команды ПК:

• ККТ выключена – включите питание.

• Скорость обмена ККТ с ПК не совпадает со скоростью, на которой ПК посылает команды – установите скорость передачи данных ПК или воспользуйтесь поиском (смотрите «Приложение 3» на странице 81).

• Соединительный кабель не подключен или вышел из строя – подключите или замените кабель.

• ККТ вышла из строя – устраните неполадки согласно эксплуатационной документации или обратитесь к изготовителю ККТ, или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков

• Закрыт архив ФН – установите новый экземпляр ФН и проведите регистрацию ККТ.

ККТ издает периодические звуковые сигналы, ПК выдает ошибку «Нет бумаги»:

• Бумага закончилась, вставьте бумагу.

• Проверить датчик бумаги – при обнаружении неполадки рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ. При снятии отчета о закрытии смены произошел сбой, ККТ выдает ошибку «Снятие отчета прервалось» • необходимо повторно закрыть смену.

 Отсутствует печать одной или нескольких точек:

• Неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ. Отсутствует печать:

• Неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

• Недостаточный прижим печатающей головки – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

• Недостаточная яркость печати – увеличьте Яркость печати. При включении питания ККТ подает периодические звуковые сигналы

• Открыта крышка ККТ – закройте крышку.

При включении питания ККТ подает периодические звуковые сигналы и, возможно, печатает на чековой ленте «НЕНОРМ» (возможно в любом из пунктов): Т О Р Г О В Ы Й О Б Ъ Е К Т № 1 Д О Б Р О П О Ж А Л О В А Т Ь ! ----------------------------------- \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* АВТОТЕСТИРОВАНИЕ \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* ПО ККТ НОРМ ТАБЛИЦЫ НЕНОРМ РЕГИСТРЫ НОРМ С П А С И Б О З А П О К У П К У !

• ККТ вышел из строя – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

При включении питания ККТ печатает: ЗН НЕ ВВЕДЕН

• Ввести заводской номер с помощью Утилиты пользователя согласно описанию документа «Регистрация ККТ. Методика проведения». Или НЕВЕРНЫЙ КОД ЗАЩИТЫ

• Ввести правильный код защиты (указывается в Паспорте данной ККТ). ФН НЕ ИЗ ЭТОЙ ККТ

• Установить ФН, с которым была выполнена регистрация данной ККТ. Или НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ ФД ОФД

• Установить связь с ОФД – отправить данные о фискальном документе. Или НОМЕР ФД ВОССТАНОВЛЕН ИЗ ФН

• Сбой в работе ККТ (номер фискального документа не сохранен) – ФД восстановлен автоматически из ФН. На все команды ПК ККТ отвечает «Неверный пароль»:

• Пароль доступа к ККТ не используется или некорректный – на странице драйвера включите флаг Использовать пароль и укажите значение, настроенное в ККТ (вкладка «Основные» поле Пароль доступа). В отчете о закрытии смены печатается текст: ПРЕВЫШЕНО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОФД

• Установить связь с ОФД, получить подтверждение. ОШИБКА ФН или ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН или ТРЕБУЕТСЯ ЗАМЕНА ФН

• Заменить ФН. При печати ККТ выдает ошибку «Перегрев головки принтера» или на бумаге остается темный след от головки:

• Температура головки принтера превысила 64° С. Рекомендуется понизить яркость печати. Продолжение работы возможно после понижения температуры головки принтера. А также во избежание перегревов печатающей головки при печати объемных документов рекомендуется печатаемую информацию располагать ближе к центру в связи с тем, что температурный датчик расположен по центру печатающего устройства

При входе в режим оформления чеков или режим отчета о закрытии смены ККТ отвечает «Проверьте дату и время»:

• Необходимо установить Дату и Время.

В ФН переданы неверная дата или время

• Необходимо установить Дату и Время.

Некорректное значение параметров команды ФН

• Необходимо повторно ввести реквизиты регистрации ККТ и провести регистрацию ККТ.

Превышение размеров TLV данных ФН

• Ввести верные реквизиты и параметры регистрации ККТ и выполнить регистрацию ККТ.

Нет транспортного соединения ФН

• Устранить неполадку соединения ККТ с ФН, повторно ввести данные и провести регистрацию ККТ.

В ФН есть неотправленные ФД

• Требуется завершить отправку ФД